

髪のお悩みについての意識調査 81%が髪に悩み、特に「くせ」「白髪」「広がり」

【調査結果サマリー】

1. 現在髪にお悩みがある81%、「くせ」と「白髪」に悩む
2. 髪のお悩みは「美容師に相談」52%
3. お悩みに対して対策をしている71%、「シャンプー、マッサージなど自宅でできるケア」に取り組む



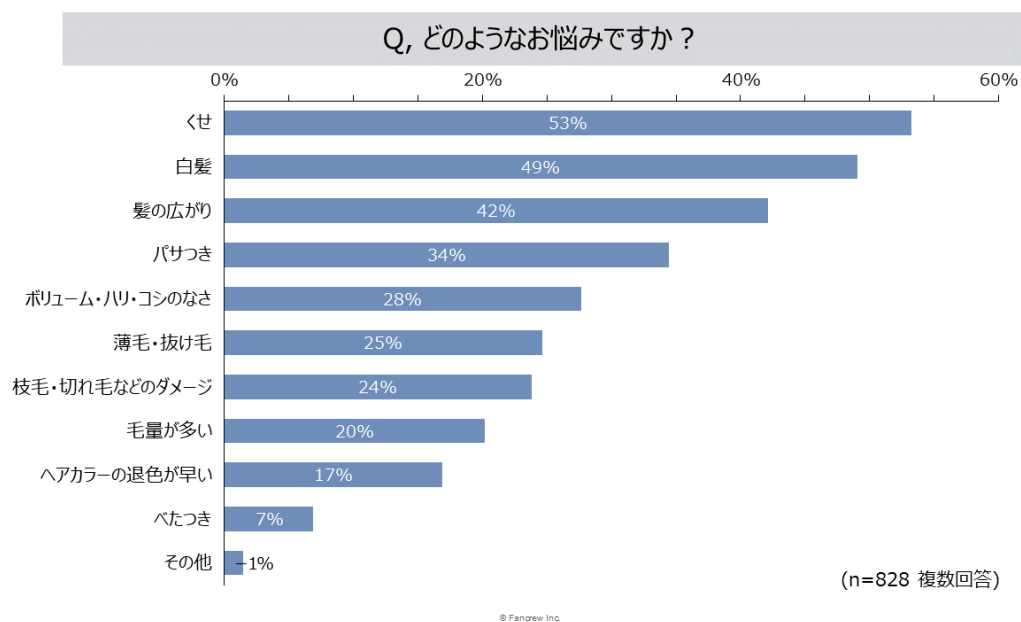
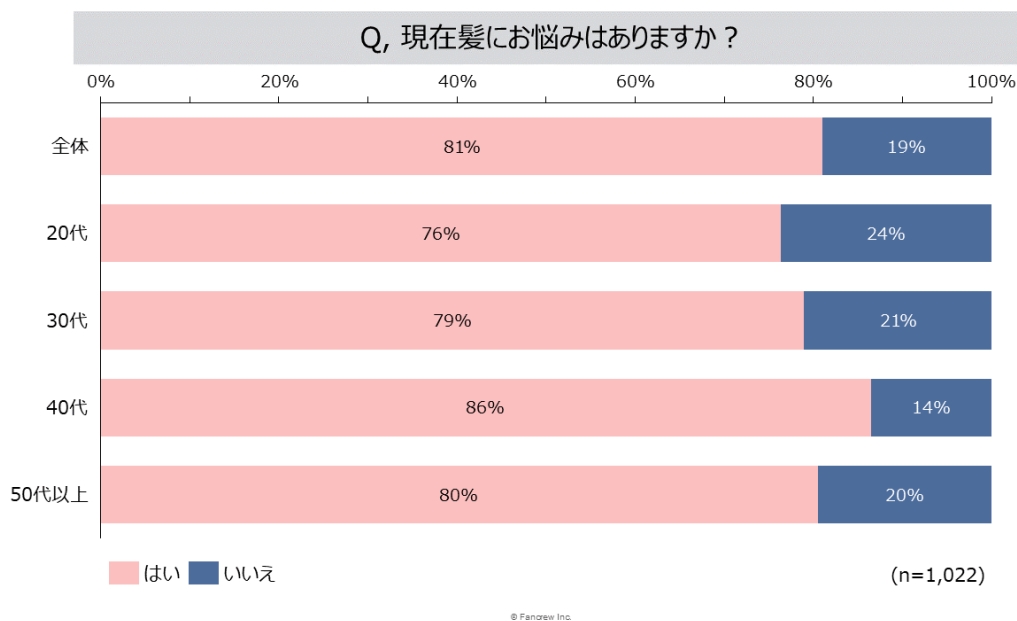
日本最大級の体験型情報サイト「ファンくる」を運営する株式会社ファンくる（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：山口敬人）は、「ファンくる」会員を対象に、定期的に消費者の意識調査を実施しています。今回は髪のお悩みについて、お悩みの有無や内容、対策などを「ファンくる」会員1,022名（男性210名、女性812名）に調査を実施しました。

現在自身の髪にお悩みがある方は81%と、ほとんどの方が何らかのお悩みを抱えているようです。抱えているお悩みは「くせ」が53%と最も多く、次いで「白髪」49%、「髪の広がり」42%となりました。髪のお悩みは「美容師に相談」する方が52%と最も多いこ

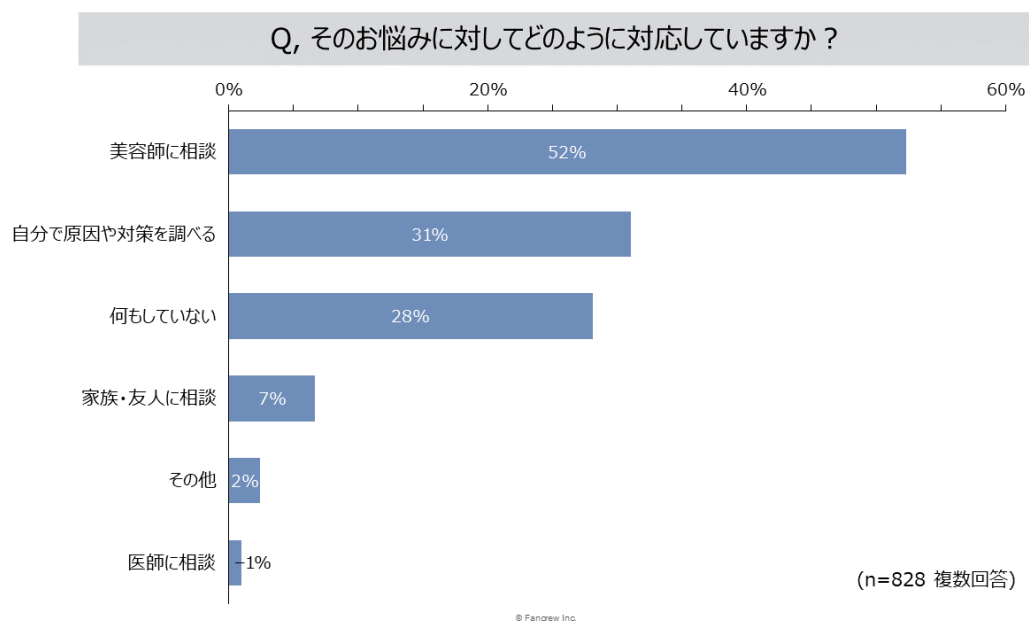
とが分かりました。また、お悩みに対して対策をしている方は 71%で、対策方法は「シャンプー、マッサージなど自宅でできるケア」が 76%と最多でした。次いで「美容室での施術」で対策をする方も 58%と多いようです。

【調査結果】

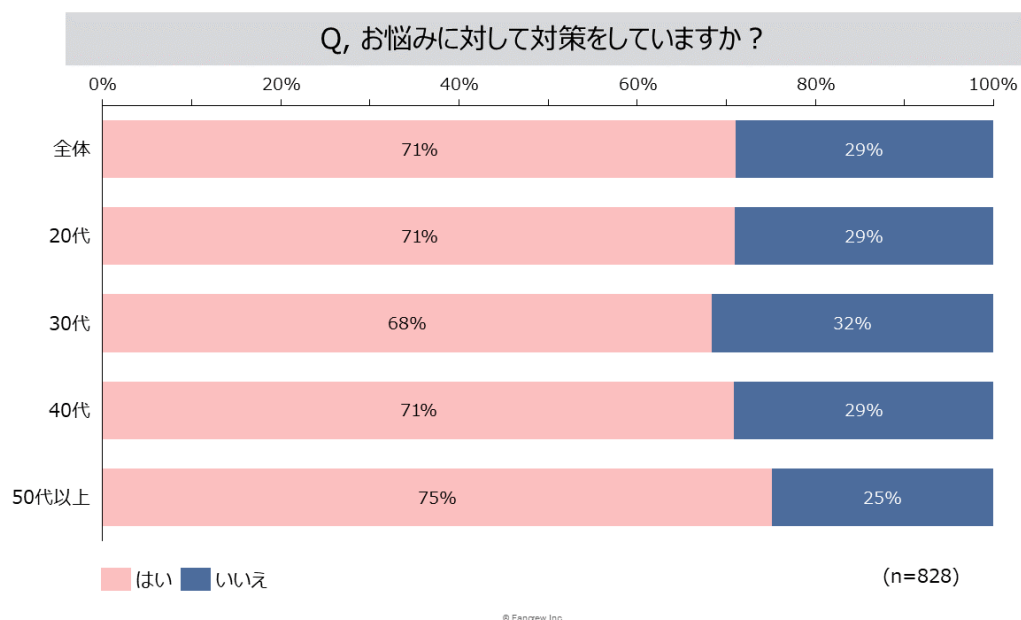
1. 現在髪にお悩みがある 81%、「くせ」と「白髪」に悩む

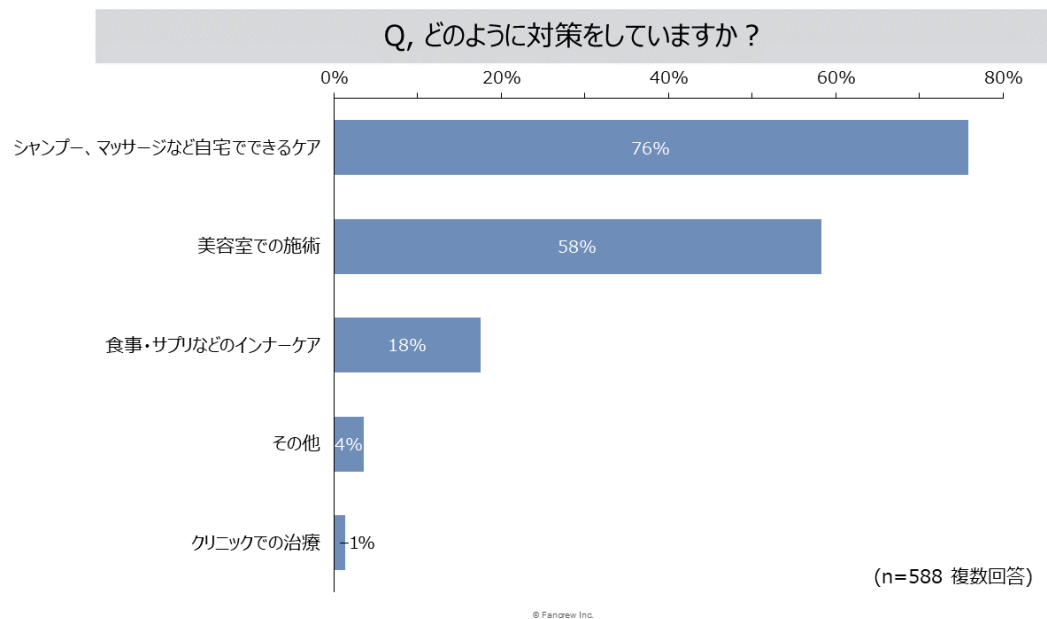


2. 髪のお悩みは「美容師に相談」52%



3. お悩みに対して対策をしている 71%、「シャンプー、マッサージなど自宅でできるケア」に取り組む





本調査ではこれ以外にお悩みへの対策を始めたきっかけなど全 13 問で回答を得て、年代別、職業別、居住地域別に集計しています。

【調査概要】

調査方法：インターネット調査

調査対象：一般消費者

回答者：「ファンくる」に登録している全国 140 万人のユーザー

回答者数：1,022 名（男性 210 名、女性 812 名）

調査時期：2024 年 5 月 2 日～5 月 12 日

調査項目：髪のお悩みについての調査

設問数：13

※本調査の全結果をご希望の方は、ぜひ当社までご連絡ください。

※本調査結果引用時のお願い

本調査結果の引用時には、以下のご対応をお願い申し上げます。

クレジットに「株式会社ファンくる（Fancrew Inc.）調べ」と明記してください。

WEB 上で引用いただく際には、「ファンくる」(<https://www.fancrew.jp>)リンク付与をお願いいたします。

【ファンくるについて】



オペレーションレベルでの現場改善や、ブランド戦略やメニュー開発など経営レベルの戦略立案にお役立ていただける顧客体験（CX）マネジメント SaaS サービスです。当社が運営する登録者 140 万人の体験型情報サイト「ファンくる」から派遣するモニターや来店客へのアンケートから収集されたレポート等を、独自の手法で感情を定量化し、当社が保有するビッグデータや様々な外部データソースとともに精緻に分析することによって顧客体験（CX）全容を捉え、顧客満足の改善優先度の特定や競合比較を安価にフィードバックすることができます。

【会社概要】

- 会社名：株式会社ファンくる
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1 億円
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 所在地：東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
- TEL：03-4400-6630
- FAX：03-5809-1468
- URL：<https://www.fancrew.co.jp/>
- 事業内容：来店客調査「ファンくる CR」の運用・開発
消費者モニター調査「ファンくる MR」の運用・開発
販促・店頭調査「ファンくる PR」の運用・開発
従業員満足度調査「ファンくる ES」の運用・開発
体験型情報サイト「ファンくる」の運用・開発
インターネットリサーチ/マーケティング支援

【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社ファンくる（担当：広報、Email：pr@fancrew.co.jp）